

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ПРИОБРЕТЕННОГО ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Дата редакции: 01 сентября 2021 года

Дата публикации: 01 сентября 2021 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Порядка возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, применяются следующие термины и определения:

Договор – договор розничной купли продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с описанием Товаров, размещенным на Сайте или отдельных его страницах.

Порядок – настоящий Порядок возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом.

Сайт – Интернет-сайт emsnoble.ru.

Покупатель – потребитель (физическое лицо), заключивший Договор.

Продавец – ООО «Эреду» (ИНН: 7604268170; ОГРН: 1147604016658; юридический адрес: г. Ярославль, Мышкинский Проезд, д. 15Б офис 223).

Товар - Комплект EMS-оборудования NobleRise или иной товар, информация и описание о котором размещены на Сайте.

- Настоящий Порядок применяется к отношениям Продавца и Покупателя при возврате Товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом.
- Потребитель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.
- Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

- Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретшим его Покупателем.
- Не подлежит возврату Товар, бывший в эксплуатации, имеющий повреждения, подвергшийся конструктивному вмешательству, ремонту, вмешательству в программное обеспечение, а также иные нарушения товарного вида и потребительских свойств.
- При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку Товара, возвращаемого от Покупателя.
- Возврат денежных средств за Товар осуществляется не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.
- Заявление Покупателя о возврате Товара надлежащего качества должны быть направлены в письменной форме на следующий электронный адрес: office@emsnoble.ru либо подано непосредственно в магазин Продавца по следующим адресам: 150049, г. Ярославль, Мышкинский проезд, д. 15б, офис 22.
- Заявление Покупателя о возврате Товара надлежащего качества должно содержать следующую информацию:
 - фирменное наименование Продавца;
 - реквизиты Договора (дата и номер), по которому приобретен возвращаемый Товар;
 - полное имя, фамилия и отчество (при наличии), паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан) Покупателя;
 - полное наименование Товара согласно Договору;
 - контактный номер телефона и e-mail;
 - банковские реквизиты Покупателя для возврата денежных средств (если оплата Товара произведена);
 - дата подписания заявления;
 - подпись Покупателя.

К заявлению Покупателем должны быть приложены:

- фото или видео материалы, подтверждающие сохранность товарного вида и потребительских свойств возвращаемого Товара;
- сканированный образ (скан копия) Договора, по которому приобретен возвращаемый Товар;
- сканированный образ (скан копия) документа (электронный документ), подтверждающий оплату (если оплата произведена).

При несоответствии Заявления указанным требованиям, Продавец вправе оставить такое заявление без рассмотрения, а требования Покупателя без удовлетворения.

- Заявление Покупателя о возврате Товара надлежащего качества рассматривается Продавцом в течение 10 дней с даты получения такого заявления, соответствующего установленным выше требованиям.
- После получения Продавцом заявления Покупателя о возврате Товара надлежащего качества по электронной почте Продавец связывается с Покупателем для обсуждения времени и способа осмотра Товара на предмет сохранности его товарного вида и потребительских свойств, а также порядка возврата Товара.
- Покупатель обязан предоставить Продавцу полную и достоверную информацию о дате, времени и месте вывоза Товара от Покупателя, если Товар вывозиться силами Продавца. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к возвращаемому Товару в момент вывоза, а также личное присутствие или присутствие своего уполномоченного представителя.
- Покупатель вправе осуществить доставку возвращаемого Товара своими силами и за свой счет по следующим адресам: 150049, г. Ярославль, Мышкинский проезд, д. 15б, офис 223.
- В случае выявления признаков нарушения товарного вида и потребительских свойств Товара, Продавец вправе отказать в возврате Товара надлежащего качества.
- При возникновении вопросов относительно возврата Товара надлежащего качества, приобретенного дистанционно, Покупатель может обратиться по адресу электронной почты: office@emsnoble.ru или номеру телефона: 8 (800) 222-38-39.
- Настоящий Порядок вступает в силу с даты его публикации на Сайте. Дата редакции и публикации указываются в начале настоящего Порядка.
- Порядок может быть изменен Покупателем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте.
- К отношениям Продавца и Покупателя по возврату Товара надлежащего качества применяется редакция Порядка, действовавшая на дату заключения Договора между ними.